

GHID DE CONSILIERE PENTRU DEZVOLTAREA ABILITAȚILOR DE VIAȚA ȘI ÎNDRUMARE

destinat supraviețuitoarelor violenței de gen



Daphne III

Cuprins

Introducere	2
Crearea de profiluri și nevoile de formare	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Contextul european al violenței domestice împotriva femeilor.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Abordări ale formării	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Informații pentru formatorii care lucrează cu femei care au supraviețuit violenței de gen (GBV)	7
Chestionar privind crearea profilurilor	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Instrumente de evaluare	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Evaluarea autoeficacității	Eroare! Marcaj în document nedefinit.8
Evaluarea stimei de sine	Eroare! Marcaj în document nedefinit.7
Evaluarea autoeficacității antreprenoriale	Eroare! Marcaj în document nedefinit.8
Grila competențelor de consiliere obținute.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.9
Modul de selectare a cerințelor de formare din setul de instrumente....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.1
Începerea sesiunilor de formare/îndrumare.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.3
Deschiderea sesiunii	Eroare! Marcaj în document nedefinit.4
Setul de instrumente New Start	377
Evaluarea progresului și a rezultatelor.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.9
Metodologie de evaluare: modul de utilizare a chestionarelor	Eroare! Marcaj în document nedefinit.9
Rezultate raportate și studii de caz ale diverselor grupuri	40
Informații și legături suplimentare specifice țării	40
Anexe.....	40
Glosar	40
Bibliografie.....	411

Introducere

NEW START reprezintă un parteneriat între șapte instituții specifice din șapte țări europene (Belgia, Franța, Grecia, Irlanda, Italia, România și Spania). Aceste instituții ajută și oferă asistență și formare de specialitate femeilor victime ale violenței de gen. Tabelul de mai jos prezintă informații suplimentare despre parteneri.

Organizație parteneră europeană	Regiune, țară	Asistență de specialitate oferită
Women's Institute (Institutul pentru Femei)	Asturias, Spania	Elaborarea politicii referitoare la gen și implementarea programelor axate pe violența împotriva femeilor.
Dimitra	Larissa, Grecia	Programe de educație și perfecționare susținând egalitatea de șanse pentru bărbați, femei, persoanele cu dizabilități, persoanele defavorizate, grupurile vulnerabile și tineri.
Le Monde des Possibles	Liege, Belgia	Asistență și implementarea programelor de acțiune împotriva discriminărilor referitoare la migranți, femei și șomeri.
Coopérative Sud Concept	Corsica, Franța	Formarea profesională și managementul proiectelor UE
ADRSM	Muntenia Sud, România	Elaborarea politicii regionale și implementarea programelor urmărind reducerea dezechilibrelor economice și sociale, prin antreprenariat și activarea pieței muncii.
Hinck's Centre for Entrepreneurship and Excellence, Cork Institute of Technology (Centrul pentru Antreprenariat și Excelență Hinck, Institutul de Tehnologie din Cork)	Cork, Irlanda	Elaborarea, furnizarea și evaluarea programului de antreprenariat. Lider în antreprenoriatul feminin.
Promidea	Calabria, Italia	Formare profesională pentru șomeri, femei și imigranți și consiliere și

		îndrumare pentru persoanele defavorizate, în special, prin gestionarea programelor de experiențe profesionale.
--	--	--

Prezentul ghid NEW START explică considerentele care stau la baza creării setului de instrumente. Prezintă modul optim de utilizare a ghidului pentru adaptarea formării la nevoile supraviețuitoarelor violenței.

Am conceput Setul de instrumente NEW START destinat următoarelor persoane:

1. Consilieri și Mentori pentru dezvoltarea abilităților de viață, care sunt implicați direct în formare
2. Inițiatori de Programe pentru Proiecte sau Servicii destinate asistării supraviețuitoarelor violenței de gen
3. Alte persoane interesate

Acest set de instrumente a fost creat pe baza conceperii și furnizării de sesiuni de consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață și îndrumare, destinate victimelor violenței de gen. Face parte din Ghidul Transnațional de Consiliere pentru Dezvoltarea Abilităților de Viață și Îndrumare, care poate fi transferat altor organizații. Două metodologii inovatoare sunt utilizate în acest proiect, respectiv, **consilierea pentru dezvoltarea abilităților de viață și îndrumarea**. Consilierea pentru dezvoltarea abilităților de viață conduce la îmbunătățirea stimei de sine și încrederii în sine a femeilor, în timp ce îndrumarea în antreprenariat va ajuta femeile să devină independente, ajutându-le fie să intre din nou pe piața muncii, sau să devină liber-profesioniste și antreprenoare. Această dublă abordare poate fi descrisă pe scurt astfel: 'Creează persoana, creează afacerea'.

Crearea de profiluri și nevoile de formare

Contextul european al violenței domestice împotriva femeilor

O examinare a contextului național al fiecărui partener din proiectul NEW START arată că violența de gen este prezentă în fiecare țară. Toate țările depun eforturi să combată această problemă și limitarea acesteia reprezintă scopul declarat al instituțiilor UE și al tuturor statelor membre UE.

Institutul European pentru Egalitatea de Gen (EIGE) recunoaște că joacă un rol important în această luptă împotriva violenței de gen. În particular, acesta observă că dovezile, sub forma unor date comparabile și armonizate privind violența de gen, sunt cruciale pentru procesul decizional informat în domeniu. Cu toate acestea, o comparație sistematică a prevalenței violenței de gen în cele 28 de state membre UE este rareori posibilă.

La nivel european, mii de femei sunt abuzate în fiecare an. Principalele cauze ale violenței, potrivit concluziilor raportului Eurobarometru privind violența domestică împotriva femeilor sunt dependența de alcool și droguri, sărăcia, excluderea socială și șomajul. Orice femeie, indiferent în ce parte a lumii trăiește, dacă este abuzată fizic, sexual sau psihologic, va suferi probabil de: izolare, pierderea încrederii în sine, învinuire și rușine, incapacitatea de a munci, pierderea salariului, neparticiparea la activități normale, o capacitate limitată de a se îngriji pe sine și copiii săi. Violența de gen are de asemenea efecte negative grave asupra copiilor.

Examinarea fiecărui context național al partenerilor NEW START a evidențiat faptul că datele statistice din fiecare țară sunt foarte alarmante. Mai jos este prezentată pe scurt situația fiecărei țări partenere:

Spania

Între 1 ianuarie 2003 și 31 decembrie 2014, au avut loc 753 de decese cauzate de violența de gen. Media anuală este de 65,8, iar media lunară este de 5,5 femei ucise. În perioada 2010/2012 au avut loc 65.000 de cazuri de violență domestică. Numai în 20 % din cazuri, a fost începută urmărirea penală împotriva agresorului.

Franța

121 de femei au fost ucise de partenerul lor de viață prezent sau de fostul partener în 2013.

România

În ultimii 7 ani, 800 de femei au fost ucise de soții sau partenerii lor. Victimele violenței partenerului de viață au reprezentat aproape 20% din toate crimele înregistrate în țară în același an. În fiecare an, una din 10 femei este victima violenței domestice.¹

Grecia

¹ Sursă: Studiu publicat de Ministerul de Interne și Ministerul pentru Drepturile Femeilor din Franța în 7 mai 2014]

Potrivit sondajului asupra violenței împotriva femeilor realizat de Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene, aproximativ un sfert din femei au fost supuse violenței fizice sau sexuale începând de la vârsta de 15 ani.

Belgia

Potrivit unui sondaj din 2010 asupra prevalenței violenței, aproximativ 13% din femeile cu vârste între 20-49 de ani din Belgia au fost supuse violenței fizice în timpul vieții. Statisticile naționale ale delictelor de violență domestică indică un număr total de 57.122 de cazuri de violență domestică, din care 45.148 legate de violența partenerului de viață.

Italia

Există două aspecte distincte ale fenomenului violenței de gen: traficul și exploatarea sexuală, care afectează în principal femeile imigrante, și violența domestică suferită atât de femeile italiene, cât și cele imigrante.

Spania

73% din femeile victime ale violenței de gen au copii care au fost și ei expuși violenței. 54% au declarat că și copiii lor au fost abuzați. Atât maltratarea directă, precum și faptul că aceștia sunt de față când mamele lor sunt supuse violenței au un impact emoțional puternic asupra băieților și fetelor, care le afectează sănătatea și dezvoltarea.

Irlanda

15% din femei și 6% din bărbați au suferit un comportament abuziv grav din partea partenerului. 11% din irlandezi au suferit un tipar de comportament cu impact efectiv sau potențial grav asupra vieților lor. 29% din femei și 26% din bărbați sunt supuși violenței domestice, dacă se consideră împreună violența gravă și incidentele minore. 29% din femei și numai 5% din bărbați raportează un comportament abuziv grav către Garda Síochána (sursă – McGee et al, 2002)

Dimensiunile violenței de gen

Violența de gen include tipuri diferite de violență precum: violența domestică, hărțuirea sexuală, violul, violența sexuală în timpul unui conflict și practicile cutumiare sau tradiționale vătămătoare, precum mutilarea genitală feminină, căsătoriile forțate și crimele de onoare; traficul de femei, prostituția forțată și încălcările drepturilor omului în conflictele armate; sterilizarea forțată, avortul forțat, utilizarea coercitivă a contraceptivelor, infanticidul feminin și selecția sexuală prenatală. Supraviețuitoarele unor astfel de abuzuri sunt deseori victimizate în continuare de sistem. Serviciile

directe oferite de furnizorii de servicii de poliție, de asistență juridică și medicală nu înțeleg sau nu cunosc deseori problemele. Acest lucru poate conduce la discriminarea instituțională ulterioară.

Primul punct de contact poate stabili traiectoria circumstanțelor ulterioare pentru femei, fie înspre sau departe de "rușinea și secretul" abuzului (SAFE Ireland 2015). Programul NEW START în două părți începe cu formarea prin consilierea pentru dezvoltarea abilităților de viață, în vederea recâștigării stimei de sine și autoeficacității și se încheie cu module ce urmăresc dezvoltarea încrederii în sine a femeilor, care să le permită reînceperea muncii sau chiar întreprinderea unor activități antreprenoriale. Convenția de la Istanbul (notele explicative din Articolul 18 alin. 3) menționează că supraviețuitoarele violenței de gen au nevoie să își controleze viețile, fapt ce presupune securitatea financiară și independența economică. "Pentru a se dezvolta pe termen lung, supraviețuitoarele și copiii lor au nevoie de accesul corect și egal la aceleași condiții de dezvoltare interpersonală, sociale și economice care permit bunăstarea socială și emoțională a tuturor" (SAFE Ireland 2015).

Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA) a organizat un sondaj (2014) privind violența împotriva femeilor. Bazat pe interviuri cu 42.000 de femei, cu vârste cuprinse între 18-74 de ani, din Uniunea Europeană, acesta este considerat cel mai mare sondaj realizat pe acest subiect. Sondajul a concluzionat că acest subiect nu mai poate fi considerat "unul privat", ci reprezintă mai degrabă un adevăr înfrorător care privește întreaga societate europeană. Femeile au răspuns la întrebările sondajului referitoare la abuzul fizic, sexual și psihologic suferit, incluzând violența domestică. Una din trei femei europene a fost supusă violenței și abuzului fizic și/sau sexual începând de la vârsta de 15 ani. Aceasta înseamnă 62 de milioane de femei. Alte concluzii esențiale ale sondajului indică: 22% din respondente au fost supuse violenței fizice și/sau sexuale de către partener și 55% din femei au fost hărțuite sexual. O altă constatare șocantă a fost că 67% din respondente nu au raportat incidentele cele mai grave de violență a partenerului poliției sau altei organizații.

Au fost elaborate strategii naționale pentru limitarea acestui fenomen în multe țări, printre care Franța, Belgia și Irlanda. Irlanda este una dintre țările care iau măsuri ferme pentru a ajuta femeile care suferă orice tip de violență de gen. Are peste 35 de programe care oferă oportunități de educare și formare. În Franța, s-au alocat 66 de milioane de euro pentru finanțarea planurilor de reducere a violenței de gen și vor fi construite adăposturi speciale pentru primirea femeilor victime ale violenței domestice și acordarea de consiliere și asistență de ordin practic. O problemă serioasă cu care se confruntă autoritățile din fiecare țară este probabilitatea ca victimele să își retragă plângerile din pricina rolului jucat deseori de intimidare și manipulare în violența domestică.

În concluzie, fiecare stat UE dispune de modalități diferite de ajutorare a victimelor violenței de gen. Printre măsurile de intervenție se numără adăposturile, centrele de zi în care victimele violenței pot primi ajutor, centrele de asistență și consiliere, programele de reintegrare și liniile telefonice de asistență. De asemenea, în statele membre, există o mare diversitate de contexte în care se oferă sprijin. Aceste materiale de formare sunt generice, în sensul că sunt concepute să corespundă majorității situațiilor. Acestea trebuie să fie adaptate, în funcție de necesități, pentru a se potrivi contextului exact al formării furnizate, de ex., statut de azilant sau imigrant, dificultăți de limbă sau alfabetizare, contexte multiculturale sau specifice minorităților etnice, etc.

Abordări ale formării

Informații pentru formatorii care lucrează cu femei care au supraviețuit violenței de gen (GBV)

Orice intervenție în cazul femeilor care au fost victimele violenței domestice trebuie să se bazeze pe definiția violenței domestice. Când vorbim despre violență, ne referim la o formă de violență care este un produs social. Aceasta include toate formele de abuz psihologic, exploatare sexuală și violență fizică la care pot fi supuse femeile.

Violența de gen își are rădăcinile într-un sistem social patriarhal și în nevoia unor bărbați de a controla femeile. Recunoașterea existenței acestor manifestări violente și a cauzelor lor este esențială pentru a permite o înțelegere mai clară a problemei, care să permită o asistență mai bună acordată victimelor.

Acest tip de violență se limitează la noțiunea de gen și are loc datorită diferențelor sociale și subiective dintre sexe (Velázquez, 2006). Au fost propuse diverse explicații și descrieri care să explice existența violenței de gen. Printre propunerile explicative cele mai elaborate ale violenței de gen se află una care prezintă un model numit **Control coercitiv**. Controlul coercitiv descrie un tip de abuz emoțional care poate fi acompaniat sau nu de violența domestică, însă care are efecte devastatoare asupra femeilor. Acesta le poate face să își pună la îndoială capacitatea de a gândi, planifica și de a se apăra.

Orice tip de abuz subminează încrederea în sine. Însă, când acesta este aplicat de cineva în care persoana abuzată are încredere, efectele sunt mai grave. Acest fapt explică unele dintre dificultățile cu care se confruntă femeile adulte când încearcă să rupă relația cu partenerul care le abuză. (Fontanil et al, 2003). Potrivit lui Kelly și Johnson (2008), cel mai comun tip de violență suferită de femeile care apelează la instituții de asistență publice (de ex., adăposturi, instanțe, spitale și poliție) este violența emoțională, dat fiind că peste 80% dintre acestea au raportat că au fost supuse violenței emoționale.

Și, mai important, existența unui astfel de abuz este asociată cu un risc ridicat de crimă, dacă supraviețuitoarea încearcă să rupă relația abuzivă, chiar dacă nu a existat nicio agresiune fizică.

Potrivit modelului controlului coercitiv de violență de gen, femeile sunt prinse într-un sistem planificat interactiv violent, caracterizat de adoptarea de către partenerul violent a unei serii de strategii pentru controlarea victimei în toate aspectele vieții acesteia. Printre aceste strategii se numără:

- **Subaprecierea continuă a femeii**, învinuirea acesteia pentru orice, stânjenirea sa în fața altora, învinuirea acesteia de nebunie, acuzarea sa de minciună și obligarea sa să întreprindă acțiuni împotriva voinței ei
- **Refuzul resurselor materiale și umane:** împiedicarea accesului la bani, întreruperea curentului electric sau a telefonului, chiar restricționarea accesului la mâncare
- **Amenințarea cu violența:** țipete, spargerea obiectelor, atacarea animalelor de companie, lovirea pereților. Astfel de acțiuni urmăresc inducerea sau menținerea fricii de a fi atacată
- **Izolarea de familie și prieteni:** criticarea oricărei persoane care ar putea ajuta femeia, împiedicarea întâlnirilor sociale sau izolarea acesteia în familia partenerului

Astfel de strategii subminează încrederea în sine a femeilor și fac dificilă gândirea și simțirea independentă, le fac să se învinuiască și le imprimă un fel de paralizie. Datorită izolării lor, este improbabil ca acestea să ceară ajutor în momentele de criză, le este dificilă acceptarea unei viziuni alternative asupra propriei persoane, iar agresorul devine singura persoană disponibilă.

Pence și Paymar (1993) în modelul lor, **Roata puterii și controlului**, descriu trei strategii majore pe care le pot utiliza agresorii. Acestea coincid în multe privințe cu strategiile descrise de modelul controlului coercitiv descris anterior (Evan Stark, Lisa Fontes). Acestea includ:

- Supunerea determinată de frică: frica este indusă utilizându-se amenințări și atacuri fizice, utilizându-se copiii și amenințând raportarea femeii serviciilor sociale, amenințări cu bătaia sau chiar cu omorârea copiilor, și de asemenea discreditarea femeii în fața copiilor săi. Acest lucru devine și mai comun după separare.
- Stima de sine redusă, creată sau susținută prin insulte, umilire și prin convingerea femeii că este incompetentă intelectual. Aceste strategii culminează cu o dezorientare profundă, care face femeia să creadă că această incompetență este prezentă în toate sectoarele vieții ei. Victima sfârșește crezând că nimeni nu o place și că singura sa opțiune este să rămână cu agresorul. Comportamentul continuu și constant de acest fel induce ideea că singura opțiune a femeii este să rămână în această relație.
- Blocarea în această situație: prin blocarea accesului la resursele financiare, boicotarea oricărei activități în afara casei, prin izolarea femeii de prieteni și familie

Toate aceste comportamente sunt repetate frecvent și determină femeile să continue să trăiască într-o situație abuzivă, fiindcă ele cred că sunt complet neajutate și dependente de abuzarea lor. Acest abuz emoțional continuu și control coercitiv constant cauzează multe simptome negative, precum:

- **Frica continuă:** incapacitatea de a prevedea momentul și motivul pentru care femeia va fi atacată sau criticată
- **Confuzia:** incapacitatea de a gândi clar sau de a avea încredere în propria judecată
- **Paralizie:** legată de cele de mai sus; când o femeie este incapabilă să gândească, șansele sale de a reacționa pentru a-și schimba situația sunt reduse. Aceasta înseamnă de asemenea că aceasta nu poate vedea și alege între opțiunile disponibile; acest lucru conduce la paralizie, care face, de regulă, victima să decidă să nu întreprindă nimic și să își suporte situația conformându-se, în speranța evitării atacurilor (fizice sau verbale)
- **Furie:** când este confruntată cu dificultatea de a găsi o soluție și neconfirmarea nedreptății în care trăiește. Aceasta apare, de regulă, când victima începe să se gândească la separarea de agresor și este mai puternică când separarea se produce .
- **Stânjenală:** legată de judecata socială negativă. Supraviețuitoarele sunt criticate că nu au fost capabile să plece sau că au suportat relația abuzivă
- **Probleme de sănătate:** deseori, suportarea violenței este asociată cu probleme de sănătate. Acestea pot fi mai serioase sau mai puțin serioase, în funcție de situația abuzivă și perioada de timp în care a fost suportată situația

Pe lângă perspectiva ciclului de viață, femeile care decid să procedeze la o separare, trebuie să se confrunte cu o serie de sarcini printre care:

- Recuperarea emoțională (a femeii și/sau a copiilor acesteia)
- Sarcini asociate cu îngrijirea familiei sale (de regulă, fără prea mult sprijin)
- Crearea unei noi rețele sociale și refacerea legăturilor rupte cu familia
- Reluarea sau începerea vieții profesionale sau obținerea în alt mod a resurselor financiare pentru supraviețuire. Negocierea aspectelor referitoare la divorț, în special în ceea ce privește bunurile și accesul la copii

Toate sarcinile de mai sus trebuie să fie abordate imediat, în ciuda stării fizice și mentale precare a supraviețuitoarei. Efectele negative descrise mai sus pot persista un timp după despărțire și femeile își vor reveni mai repede, dacă primesc sprijin care să le susțină în schimbările pozitive. Acest sprijin poate proveni de la familia lor și de la rețeaua lor socială, însă și din sfera profesională, din diverse resurse publice care oferă ajutor și asistență.

Informațiile de mai sus ilustrează situația și experiențele femeilor care au suportat sau suportă abuzul emoțional și/sau fizic. În general, cele două forme de abuz coexistă. Abuzul emoțional transformă

victimele în ființe neajutorate. Unii autori le compară cu niște copii dependenți în totalitate de cei care îi îngrijesc sau, în cazul de față, de cei care îi abuzează.

Aceste efecte reprezintă o dificultate serioasă pentru specialiștii care trebuie să intervină în cazul acestor femei. Este foarte dificil să ajuți pe cineva care are o stimă de sine și încredere în sine reduse și care pare a nu avea capacitatea de a a-și recăpăta controlul asupra propriei vieți. Este vital ca acești specialiști să cunoască efectele situației asupra femeilor pe care le ajută. Aceștia trebuie să evite recurgerea la același tip de strategii ca cele utilizate de abuzator. De exemplu, criticarea victimei că nu s-a separat de abuzator; a-i da comenzi, întrucât toate acestea doar prelungesc perioada de indecizie, monitorizarea continuă și a-i cere să raporteze ce face, întrucât aceasta implică o lipsă de încredere și o fac să se simtă din nou neajutorată, confirmându-i părerea că nu poate face nimic pentru sine. Toate aceste strategii seamănă puternic cu cele utilizate de abuzator și conduc la retrăirea sentimentului de abuz, cu atât mai mult cu cât provin de la cineva în care femeia are încredere și care este menit să o protejeze și ajute.

De cele mai multe ori, cineva din afară nu deține niciun control asupra abuzului la care abuzatorul supune victima. În plus, la prima vedere, deseori agresorul este cel care pare calm și victima este cea care pare agresivă. Aceasta tinde deseori să își minimalizeze situația în încercarea de a evita să își piardă controlul asupra propriilor sentimente și în efortul de a lupta împotriva rușinii pe care, de regulă, societatea o face să o simtă. Toate acestea duc la neînțelegere și uneori oamenii sunt mai înclinați să accepte punctul de vedere al agresorului, ceea ce complică problema pentru victimă.

Ce pot face consilierii? Specialiștii care se află în contact cu femeile care își revin după violența domestică trebuie să poată oferi asistență pentru continuarea procesului de recuperare. Este foarte important pe parcursul acestui proces și, în special, la primul contact, să imprime femeilor un sentiment de siguranță. Aceasta înseamnă că specialistul trebuie să accepte tot ceea ce îi spune victima, fără să o judece sau critice. Sarcina unui consilier profesionist este refacerea capacității femeii de a gândi și de a lua decizii independente. În acest scop, supraviețuitoarele trebuie să învețe să gândească și să decidă independent din nou, indiferent dacă noi suntem de acord sau nu cu dorințele, preferințele sau alegerile lor.

La pregătirea unei intervenții, trebuie să fie prezentat contextul intervenției. Aceasta se poate face printr-un text introductiv privind obiectivele programului, la care va participa supraviețuitoarea. Numărul și frecvența sesiunilor propuse trebuie să fie de asemenea menționate. Ghidul de sprijin pentru asistarea profesională a femeilor victime ale violenței domestice, elaborat de consilieri profesioniști în dezvoltarea abilităților de viață angajați de Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă din Principatul Asturias, Spania, include niște îndrumări de comunicare la întâlniri, care încurajează femeile să se simtă acceptate, incluse și binevenite. Dintre acestea, următoarele sunt de importanță majoră:

Exprimarea înțelegerii: utilizarea comunicării non-verbale pozitive și asigurarea că dispunerea spațiului conduce la receptivitate. Aranjamentul optim pentru o primă întâlnire sau un prim interviu este așezarea femeii în fața dvs., fără niciun fel de mese sau alte obstacole în mijloc; aceasta exprimă proximitate și permite de asemenea intervievatorului să utilizeze tehnici de asistență non-verbale și de postură. O tehnică de sprijin este adoptarea aceleiași poziții corporale, precum picior peste picior sau cu picioarele unul lângă celălalt, aplecarea în față sau lăsarea pe spate pe scaun. Când femeia își schimbă poziția, această schimbare trebuie să fie copiată de consilierul profesionist. La sfârșitul interviului, se poate proceda la o verificare, în vederea testării realizării unei conexiuni adecvate. Specialistul poate proceda la o schimbare a posturii și observa dacă femeia îl imită sau nu. Când se lucrează în grupuri, acesta trebuie să imite poziția corporală a interlocutoarei.

Exprimarea respectului: Într-un context profesional, este utilă ajutarea persoanei care solicită asistență, indiferent de vârsta acesteia, și este important să i se dea victimei posibilitatea să încerce să se ajute singură. Dacă aceasta participă la o altă formare în acest scop, formarea curentă trebuie să urmeze aceleași tipare.

Ascultarea activă: Aceasta presupune să se acorde atenție la ceea ce spune femeia, încurajând-o să povestească, cu interjecții pozitive, precum ”Ascult”, ”Continuă”, etc.; înseamnă de asemenea că ascultătorul trebuie să privească persoana în timp ce o ascultă cu atenție. Este de preferat să nu se ia notițe, cel puțin la primele întâlniri. Puteți înregistra întâlnirea, însă numai dacă persoana interviuată este de acord și dacă i se dă o explicație adecvată, de ex., să nu se uite nimic important ce poate fi de ajutor.

Este de asemenea important să se asigure că femeia nu este întreruptă. Consilierul poate interveni numai dacă are loc o pauză suficient de lungă, care indică faptul că femeia a terminat de vorbit.

Verificați dacă ați înțeles corect ce spune femeia, rezumând și parafrazând (repetând, utilizând alte cuvinte). Asigurați din nou femeia, utilizând propoziții pozitive, precum:

Știu asta și știu că și tu o știi

Pot decide în această privință și și tu poți

Ai dreptul la propria opinie, la fel ca mine

Este importantă respectarea cunoștințelor, prerogativelor, drepturilor și atribuțiilor femeilor. Aceasta reprezintă realmente o afirmare și încurajare pozitivă. Această atmosferă de afirmare pozitivă trebuie să fie creată între femeie și consilier și, în final, femeia trebuie să fie capabilă să o creeze pentru sine.

Mai mult, potrivit modelului de comunicare elaborat de Gomez și Coto Fontanil Exama, (1990), o interacțiune eficientă este creată prin stabilirea unui parteneriat de sprijin, în care

- Răspunsurile de conformitate sunt utilizate pentru acceptarea subiectului discuției sau a acțiunilor întreprinse
- Întârzieri și amânarea abordării problemelor pentru altă dată
- Observații și semne că ceea ce relatează femeia a fost înțeles și auzit

Exemple

CONSILIERUL: Ce anume ai studiat?

MVVG: Nu mi-am terminat studiile, așa că nu am nicio șansă să găsesc un loc de muncă

Conformitate

CONSILIERUL: Chiar dacă este dificil să te gândești la un loc de muncă care nu necesită studii, crezi realmente că este imposibil să găsești de lucru? Te poți gândi, de pildă, la o persoană pe care o știi și care are aceleași studii ca tine și a găsit un loc de muncă?

Amânare

CONSILIERUL: atunci o să vorbim despre asta mai târziu.

Observație

CONSILIERUL: În regulă.

În acest exemplu, femeia s-a descalificat, fără a descrie niciun fel de posibilități în situația sa. Pentru a menține un parteneriat care să ajute femeia să progreseze spre o atitudine mai pozitivă, specialistul trebuie să accepte realitatea pentru femeie, însă să adauge o nouă posibilitate.

Dacă consilierul nu acceptă versiunea pe care i-o prezintă femeia, ci observă că aceasta are multe competențe și resurse, acesta se va regăsi pe lungă listă a persoanelor care îi spun victimei că nu gândește corect. Specialistul nu va crea într-un astfel de caz un parteneriat de sprijin pozitiv, sau victima poate crede că acesta ascunde ceva, așa cum se arată în următorul exemplu.

Respingerea are loc când se evită discutarea unui subiect sau acesta este minimalizat, sau când se refuză o cerere.

Exemple

Respingere:

Consilierul: Cu siguranță nu, firește ai multe competențe care îți permit să găsești un loc de muncă.

Răspuns recomandat:

CONSILIERUL: programul te va ajuta să îți schimbi acest mod de a gândi. Mai mult, dacă ne concentrăm asupra acestui aspect în timpul sesiunilor, ne putem asigura că obiectivele și preferințele tale acționează ca motivație. Este mai ușor să concepem și implementăm proceduri dacă obținem ce vrem de la acestea și dacă credem că merităm și putem obține rezultatul dorit.

Facilitorii și consilierii reprezintă alternative și alegeri, mai degrabă decât cei care rezolvă problemele supraviețuitoarelor. Din această perspectivă, putem proceda la identificarea dorințelor femeii, precum:

- Dacă aceasta dorește să își găsească un loc de muncă
- Dacă crede că acțiunile propuse vor duce la atingerea țelului propus
- Dacă crede că este ușor sau dificil să întreprindă acțiunile propuse
- Dacă crede că va putea să îndeplinească aceste sarcini
- Dacă crede că are dreptul și merită să își atingă țelul

Evaluarea se poate realiza utilizându-se întrebări ipotetice precum:

- Ce anume va fi diferit când o să găsești un loc de muncă?
- Ce lucruri diferite poți realiza dacă îți îmbunătățești calificarea?
- Cine altcineva va observa că lucrurile s-au schimbat?
- Îi va fi cuiva teamă de schimbarea lucrurilor? (Dacă găsești un loc de muncă, vei avea nevoie de mai multă formare?)

Pentru a concluziona, Lisa Aronson Fontes, unul dintre cercetătorii cei mai recenti în domeniul controlului coercitiv, propune o serie de recomandări pentru femeile care au renunțat la o relație de acest tip și doresc să își revină. O astfel de propunere poate fi promovată de toate serviciile de asistență pentru supraviețuitoarele violenței de gen. Recomandările sale au fost organizate sub acronimul RECOVERY (RECUPERARE) și sunt explicate după cum urmează:

REIA activitățile pe care cealaltă persoană le-a interzis sau nu le-ar permite

ENERGIZEAZĂ-TE, reconectându-te la ceea ce ești cu adevărat și îngrijindu-ți corpul, fiind activă și mâncând sănătos

CONECTEAZĂ-TE la familie și/sau prietenii vechi și noi

ORGANIZEAZĂ-ȚI timpul și stabilește rutine, renunțând la obiectele și obiceiurile din trecut

VORBEȘTE; spune-ți povestea în modul dorit și persoanelor care te vor sprijini. Începe un jurnal sau agendă în care poți scrie orice

EXPRIMĂ-TE creativ; desenează, cântă, dansează sau începe orice altă activitate care îți permite să te reconectezi la propria creativitate

REAMINTEȘTE-ȚI, întocmește o listă de episoade trăite deja, dacă îți pui la îndoială memoria sau propria interpretare, și realizează cât ești de puternică dacă ai putut supraviețui

TU-, ești în centrul propriei vieți. Întreabă-te ce vrei să faci și ce anume îți face plăcere și este bine pentru tine. Separează-te cât mai mult posibil de abuzator și de oricine care interacționează cu acesta și care poate dori să te influențeze. Dacă aveți copii, poți fi nevoită să implici alte persoane pentru a putea evita contactul.

Programarea formării furnizate este de asemenea esențială. Îndrumarea profesională nu este menită a fi o primă intervenție. Se recomandă trecerea a cel puțin șase luni de la eliberarea supraviețuitoarei de abuz. Această perioadă de recuperare este necesară înainte de a trece la formarea din secțiunea "crează afacerea" din programul NEW START. Formarea de îndrumare presupune de asemenea ca precedenta consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață să fi îmbunătățit stima de sine și încrederea în sine a participantelor, astfel încât acestea să fie pregătite să înceapă lucrul la competențele lor, pentru găsirea unui loc de muncă, și la competențele lor antreprenoriale.

Chestionarul privind crearea de profiluri este util pentru a determina situația curentă a supraviețuitoarelor violenței de gen în ceea ce privește autoeficacitatea și stima de sine și aspectele la care doresc să lucreze pentru a-și controla viața.

Chestionar privind crearea de profiluri

Un chestionar privind crearea de profiluri este furnizat consilierilor și mentorilor, pentru a crea profilul supraviețuitoarelor violenței domestice de gen. Acesta va permite cunoașterea contextului personal, a carierei până în momentul de față și de asemenea a nevoilor de formare specifice și generale ale potențialei participante la formare. Chestionarul are două părți.

<p>PARTEA I</p> <p>A. Date personale B. Studii și formare C. Competențe personale</p>	<p>PARTEA II</p> <p>NEVOI GENERICE și SPECIFICE</p>
--	--

--	--

Partea I a chestionarului acoperă competențele personale, educaționale și personale deja deținute, iar Partea II determină domeniile de interes și obiectivele specifice ale fiecărei aplicante în ceea ce privește nevoile sale de formare specifice (de ex., încredere, cunoaștere, sprijin emoțional, acces la piața muncii).

Este important să se explice că nu există răspunsuri corecte sau greșite la chestionar. De asemenea, completarea chestionarului poate fi percepută ca o posibilitate de a crea o relație de încredere cu supraviețuitoarea în cauză. Unele supraviețuitoare au nevoie de asistență pentru completarea chestionarului.

Partea I determină profilul curent al supraviețuitoarelor. În **Secțiunea A** se solicită date personale, precum categoria de vârstă, naționalitatea, starea civilă, numărul de copii, posibilele restricții ale accesului la formare, telefonul de contact și detalii email. În **Secțiunea B**, Studii și formare, se solicită nivelul de studii absolvite și date despre orice experiență profesională. Se solicită de asemenea informații despre nivelul competențelor lingvistice în ceea ce privește limba maternă și orice alte limbi cunoscute. Nivelul competențelor lingvistice este furnizat potrivit Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi Străine, în care A1/A2 se referă la utilizatorii elementari, B1/B2 se referă la utilizatorii independenți, iar C1/C2 se referă la utilizatorii experimentați. Se solicită informații despre statutul permisului de conducere (da/nu) și nivelul competențelor de operare computer (de bază, intermediar și avansat), pentru a se determina adecvarea competențelor IT. În **Secțiunea C**, există douăzeci de întrebări pentru a se stabili nivelul de încredere în sine și autoeficacitate. La acestea se va răspunde optându-se pentru unul dintre cele cinci răspunsuri disponibile: nu sunt deloc de acord, nu sunt de acord, nu sunt sigură, sunt de acord și sunt absolut de acord. Apoi sunt puse niște întrebări deschise pentru a se afla pasiunile, locurile de muncă și tipurile de muncă ideale și o întrebare privind ceea ce ar face diferit supraviețuitoarea, dacă ar fi să o ia de la capăt?

Partea II abordează nevoile generice și specifice ale supraviețuitoarelor. Mai întâi, sunt stabilite domeniile de interes ale participantelor la formare, acoperind doisprezece domenii distincte. Apoi, sunt puse unsprezece întrebări despre obiective. La aceste două seturi de întrebări se va răspunde optându-se pentru trei răspunsuri posibile: **foarte important**, **indiferent** sau **neimportant**. Apoi participantelor li se va cere să enumere (3, în ordinea priorității) atât punctele tari de care dispun pentru a-și îndeplini obiectivele, cât și punctele slabe pe care trebuie să le îmbunătățească pentru a-și îndeplini obiectivele. Li se va cere de asemenea să identifice orice dificultăți ce pot afecta participarea lor la curs. Întrebarea finală este ce tip de asistență așteaptă acestea de la formator/consilierul pentru dezvoltarea abilităților de viață și să enumere trei în ordinea importanței.

Mai jos este furnizată o copie a chestionarului complet

PROFILUL GRUPULUI TINTĂ

Acest profil permite consilierilor/îndrumătorilor cunoașterea contextului profesional și personal al victimei, precum și a nevoilor sale generice și specifice.

- Contactați supraviețuitoarea și programați un interviu. Utilizați acest exercițiu ca pe o posibilitate de inițiere a unei relații de încredere cu aceasta.
- Explicați-i că nu există răspunsuri corecte sau greșite.

PARTEA I

A. DATE PERSONALE

Vârsta

0-16

16-25

25-60

60+

Naționalitatea:

Greacă

Spaniolă

Belgiană

Franceză

Română

Irlandeză

Italiană

Alta:

Vă rugăm să specificați

Starea civilă

Căsătorită/ Coabitare

Necăsătorită

Divorțată/ Separată

Alta:

Vă rugăm să specificați

Copii

Da

Nu

Dacă da, numărul de copii

Alte restricții

Sănătate

Îngrijire persoane în vârstă

Alta:

Vă rugăm să specificați

Telefon

E-mail

B. STUDII ȘI FORMARE

Studii

Studii primare

Studii gimnaziale

Studii liceale

Studii neuniversitare postliceale

Studii universitare ciclul 1

Studii universitare ciclul 2

Altele:

Vă rugăm să specificați

Experiență profesională

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ			
	Experiența 1	Experiența 2	Experiența 3

Perioada angajării			
Denumirea societății			
Locație			
Funcție/poziție			
Sarcini îndeplinite			
Motivul plecării			

Competențe lingvistice

	ÎNȚELEGERE	VORBIRE	SCRIERE
Limba maternă			
Alte limbi			

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat

Permis de conducere

Aveți permis de conducere? **Da** **Nu**

Competențe de operare computer

	NIVEL DE BAZĂ	NIVEL INTERMEDIAR	NIVEL AVANSAT
Microsoft Office Word			
Microsoft Office Excel			
Internet Explorer			
Altele: Vă rugăm să specificați			

C. COMPETENȚE PERSONALE

Alegeți răspunsul care corespunde cel mai îndeaproape modului în care vă raportați la afirmațiile următoare.

	NU SUNT DELOC DE ACORD	NU SUNT DE ACORD	NU SUNT SIGURĂ	SUNT DE ACORD	SUNT ABSOLUT DE ACORD
1. Îmi este ușor să mă prezint altor persoane					
2. Îmi place să îmi stabilesc obiective pe termen lung					
3. Sunt ușor de dezamăgit					
4. Sunt modestă în ceea ce privește realizările mele					
5. Îmi place să îmi asum responsabilități pentru sarcini					
6. Îmi place să încerc noi lucruri					
7 Casa mea este curată					
8.Mi-ar plăcea să am propria afacere					
9. Iau decizii în funcție de sentimentele mele					
10. Îmi este ușor să respect termenele limită					
11. Apreciez prietenia					
12.Îmi place să învăț					

noi lucruri					
13. Îmi este greu să iau decizii					
14. Nu am încredere în sentimentele mele					
15. Sunt o persoană organizată					
16. Evit controversele și conflictele					
17. Am deseori schimbări de dispoziție					
18. Pot concepe și implementa un plan					
19. Prefer să lucrez în echipă decât singură					
20. Deseori pun nevoile celorlalți înaintea alor mele					

Ce pasiuni aveți?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ce anume ați face diferit dacă ați lua-o de la capăt?

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....

Cum ați descrie locul de muncă ideal?

Angajat

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Angajator

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

PARTEA II

NEVOI GENERICE ȘI SPECIFICE

Vă rugăm să bifați fiecare element care corespunde cel mai îndeaproape domeniului dvs. de interes:

<i>CURS</i>	<i>FOARTE IMPORTANT</i>	<i>INDIFERENT</i>	<i>NEIMPORTANT</i>
i. Rasism și stereotipuri			
ii. Drepturile omului			
iii. Depășirea autocriticii și a lipsei de motivație			
iv. Stima de sine și conștiința de sine			
v. Abilități de comunicare și consiliere			
vi. Dificultăți de comunicare între cetățenii străini și funcționarii publici			
vii. Stabilirea obiectivelor personale			
viii. Dezvoltarea unor relații sănătoase			
ix. Conceptul și caracteristicile unei echipe			
x. Accesul la piața muncii			
xi. Activitate de liber-profesionist sau antreprenorială			
xii. Altele: (Vă rugăm să specificați)			

Obiectivele dvs.

Ce doriți să realizați în următoarele câteva săptămâni în legătură cu beneficiile pe care le așteptați de la acest curs?

<i>OBIECTIVE</i>	<i>Foarte important</i>	<i>Indiferent</i>	<i>Neimportant</i>
i. Creșterea încrederii în sine			
ii. Asistență psihologică			
iii. Îmbunătățirea cunoștințelor			
iv. Obținerea unor noi competențe			
v. O comunicare mai eficientă			
vi. Abordarea sentimentelor mele reprimare			
vii. Găsirea de noi prieteni			
viii. Încurajarea de a participa la alte cursuri			
ix. Îmbunătățirea relației cu copiii mei			
x. Accesul la piața muncii			
xi. Altele: (Vă rugăm să specificați)			

Care sunt punctele dvs. tari în atingerea obiectivelor urmărite? (În ordinea priorității)

- a.....
.....
- b.....
.....
- c.....
.....

Ce puncte slabe trebuie să îmbunătățiți pentru a vă atinge obiectivele? (În ordinea priorității)

- a.....
.....
- b.....
.....
- c.....
.....

Cu ce dificultăți vă puteți confrunța în timpul cursului?

- a.....
.....
- b.....
.....
- c.....
.....

Ce fel de asistență așteptați de la formator/ consilier? (În ordinea importanței)

- a.....
.....
- b.....
.....
- c.....
.....

Chestionarul de mai sus reprezintă baza pentru stabilirea formării cu supraviețuitoarele violenței de gen. În scopurile proiectului NEW START, dorim de asemenea să evaluăm eficacitatea formării furnizate. Instrumentele de evaluare a stimei de sine, autoeficacității, autoeficacității antreprenoriale și a potențialului pentru găsirea unui loc de muncă sunt descrise în secțiunea 3 – Instrumente de evaluare.

Instrumente de evaluare

În scopuri de evaluare New Start, **au fost concepute 3 chestionare pentru a evalua capacitățile îmbunătățite ale femeilor beneficiare** ale activităților New Start:

- a) Chestionar privind **stima de sine**:
- b) Chestionar privind **autoeficacitatea**: (N.B. puteți consulta chestionarul tradus în limba dvs. la adresa următoare: <http://userpage.fu-berlin.de/~health/selfscal.htm>)
- c) Chestionar privind **autoeficacitatea antreprenorială**

Chestionarele a) și b) se adresează în special femeilor care beneficiază de serviciile de consiliere, în timp ce chestionarul c) se adresează acelor care participă la sesiunile de îndrumare.

Chestionarele vor fi completate de femei în vederea autoevaluării, iar punctajul va fi completat de consilier, mentor sau tutore, în funcție de punctajul furnizat. Fiecare chestionar va obține un punctaj.

A fost conceput încă un chestionar, d), pentru evaluarea îmbunătățirii competențelor consilierilor formați să utilizeze materialele de formare NEW START. Aceste patru chestionare sunt prezentate în detaliu în Secțiunile A, B, C și D.

Evaluarea autoeficacității

GRILA AUTOEFICACITĂȚII		Neadevărat	Adevărat în mică măsură	Moderat adevărat	Absolut adevărat
1	Pot întotdeauna rezolva probleme dificile, dacă încerc suficient				
2	Dacă cineva mi se opune, pot găsi mijloace și modalități de a obține ceea ce doresc.				
3	Îmi este ușor să îmi urmez scopurile și să îmi ating obiectivele				
4	Am încredere că pot face față eficient evenimentelor neașteptate.				
5	Datorită inventivității mele, știu cum să fac față situațiilor neprevăzute.				
6	Pot rezolva majoritatea problemelor, dacă fac efortul necesar.				
7	Pot rămâne calmă când mă confrunt cu dificultăți, deoarece mă pot baza pe abilitățile mele de a le face față.				
8	Când mă confrunt cu o problemă, pot, de regulă, găsi mai multe soluții.				
9	Dacă mă aflu în impas, pot, de regulă, să mă gândesc la o soluție.				
10	De regulă, pot face față oricărui lucru care îmi iese în cale.				
OBSERVAȚII:					

Modul de utilizare a grilei: În tabelul de mai sus, bifați caseta ce descrie cel mai bine măsura în care sunteți de acord sau nu sunteți de acord cu fiecare afirmație

MODUL DE UTILIZARE A GRILEI (NOTĂ PENTRU EVALUATOR)

Punctaj: 1 = Neadevărat 2 = Adevărat în mică măsură 3 = Moderat adevărat 4 = Absolut adevărat

Însumați toate răspunsurile pentru a obține punctajul total. Puteți obține între 10 și 40 de puncte.

Evaluarea stimei de sine

GRILA STIMEI DE SINE		Sunt absolut de acord	Sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu sunt deloc de acord
1	Cred că sunt o persoană valoroasă, cel puțin la fel de valoroasă ca altele.				
2	Cred că am o serie de calități bune.				
3	În general, înclin să cred că sunt un eșec.				
4	Pot face lucruri la fel de bine ca majoritatea.				
5	Cred că nu prea am de ce să fiu mândră.				
6	Am o atitudine pozitivă față de mine.				
7	În ansamblu, sunt mulțumită de mine.				
8	Aș vrea să am mai mult respect față de mine.				
9	Cu siguranță, mă simt inutilă uneori.				
10	Uneori cred că sunt total lipsită de valoare.				
OBSERVAȚII:					

Modul de utilizare a grilei: Grila constă în zece afirmații care vi se pot aplica. Trebuie să evaluați fiecare afirmație în funcție de măsura în care sunteți de acord cu ea. Trebuie să răspundeți rapid la afirmații, fără a gândi prea mult. Trebuie să consemnați ceea ce simțiți în primul moment.

NOTĂ PENTRU EVALUATOR:

Punctajul dvs. la grila Rosenberg privind stima de sine este: .

Punctajele sunt calculate după cum urmează:

- Pentru elementele 1, 2, 4, 6, și 7:

Sunt absolut de acord = 3

Sunt de acord = 2

Nu sunt de acord = 1

Nu sunt deloc de acord = 0

- Pentru elementele 3, 5, 8, 9, și 10 (care au valoare în ordinea inversă):

Sunt absolut de acord = 0

Sunt de acord = 1

Nu sunt de acord = 2

Nu sunt deloc de acord = 3

Notă pentru evaluator: Punctajul este între 0-30. Punctajele între 15 și 25 sunt în limite normale; punctajele mai mici de 15 indică o stimă de sine scăzută.

Evaluarea autoeficacității antreprenoriale

GRILA PRIVIND COMPETENȚELE ANTREPRENORIALE					
Cât de dificil vă este?	Foarte dificil	Dificil	Nici dificil, nici facil	Facil	Foarte facil
Să rezolvați probleme					
Să gestionați banii					
Să fiți creativă					
Să îi faceți pe ceilalți să fie de acord cu dvs.					
Să fiți lider					
Să luați decizii					
PUNCTAJ TOTAL:					

Modul de utilizare a grilei: Grila constă în 6 afirmații pe care este posibil să vi le aplicați. Trebuie să evaluați fiecare afirmație în funcție de măsura în care sunteți de acord cu ea.

NOTĂ PENTRU EVALUATOR:

Punctajele sunt calculate după cum urmează: **evaluarea nivelului autoeficacității pe o scară Likert de 5 puncte (1 = Foarte dificil; 5 = Foarte facil).**

Chestionarele vor fi distribuite și completate înainte și după formarea de consiliere și îndrumare, în vederea comparării punctajelor. O comparație a punctajului înainte și după va facilita evaluarea eficacității formării furnizate. Vă rugăm să vă asigurați că ați completat toate elementele din chestionare, altminteri punctajul nu va fi corect (media nu va fi ponderată) și chestionarul nu poate fi considerat valid.

Pentru evaluarea programului New Start, a fost conceput un chestionar adițional pentru evaluarea îmbunătățirii capacităților consilierilor după participarea la activitățile de formare a formatorilor. Acest chestionar este furnizat în Secțiunea D.

Grila privind competențele de consiliere obținute

GRILA PRIVIND COMPETENȚELE DE CONSILIERE OBȚINUTE					
		0	1	2	3
În timpul consilierii, am observat că PERSOANELE CONSILIAȚE:					
1	Apreciază timpul alocat cunoașterii de sine				
2	Sunt capabile să uite mediul lor și se simt în largul lor să își prezinte ideile				
3	După un interviu, sunt capabile să evalueze și să schimbe situațiile, precum și limbajul pentru a-și schimba punctul de vedere asupra aspectelor abordate				
4	Au o opinie diferită privind capacitățile lor după consiliere				
5	Sunt capabile să își aprecieze timpul				
6	Sunt capabile să își gestioneze așteptările				
7	Sunt capabile să își stabilească obiective flexibile și realizabile				
8	Sunt capabile să facă compromisuri în vederea implementării măsurilor și schimbărilor de efectuat				
		0	1	2	3

Pe parcursul activității mele profesionale de CONSILIER					
9	Sunt capabil să creez o atmosferă de respect și încredere				
10	Nu uit practica ascultării active				
11	Îmi adaptez limbajul pentru a comunica mai eficient cu fiecare persoană consiliată				
12	Analizez cu atenție problema, în vederea găsirii soluțiilor				
13	Încerc să creez conștientizarea și angajamentul înainte de a da instrucțiuni				
14	Ofer feedback pozitiv persoanelor consiliate, pentru a le încuraja capacitatea				
15	Încurajez crearea de noi abilități și competențe ale persoanelor consiliate				
16	Înțeleg și aplic diferența dintre empatie și simpatie cu clientele.				
17	Utilizez instrumentele de consiliere pe baza criteriilor de eficiență și onestitate				
18	Am o atitudine receptivă și încerc să îmi las deoparte propriile opinii				
19	Sunt receptiv la învățarea continuă și utilizez instrumente de facilitare a procedurilor de consiliere				
20	Consider că metodologia de consiliere este valabilă pentru activitatea mea				
PUNCTAJ TOTAL:					

MODUL DE UTILIZARE A GRILEI

PUNCTAJ	
0	Nu sunt deloc de acord
1	Nu sunt parțial de acord
2	Sunt parțial de acord
3	Sunt absolut de acord

Modul de evaluare a punctajului:

- Sub 20: este necesară revizuirea competențelor profesionale obținute
- Între 21-30: Competențele obținute sunt adecvate
- Între 31-50: performanță optimă a metodologiei de evaluare a consilierii în domeniul activității proiectului.
- Între 51-60: performanță excepțională a metodologiei de evaluare a consilierii în domeniul activității proiectului.

Informații care vor fi furnizate femeilor înaintea distribuirii chestionarelor:

- Vă rugăm să le explicați femeilor scopul proiectului NEW START (obiective și că este o inițiativă finanțată de Comisia Europeană).

- Reamintiți-le că aceste chestionare nu vor purta numele lor, ci numai un cod, pentru a le păstra anonimitatea . Acest cod este necesar pentru compararea celor două punctaje (de înainte și după evaluare).
- Informați-le că este esențial să completeze toate elementele și, dacă au întrebări, asistați-le la completarea formularului.
- Asigurați-vă că toate elementele din chestionare sunt completate, altminteri punctajul nu va fi corect (media nu va fi ponderată), iar chestionarul nu poate fi considerat valid.

Aceste verificări trebuie să fie completate atât înainte cât și după formarea femeilor. Asigurați-vă că verificările complete înainte și după sunt finalizate de fiecare aplicantă formată, prin utilizarea setului de instrumente NEW START.

Secțiunea următoare descrie modul de utilizare a informațiilor colectate, pentru selectarea instrumentelor de formare din setul de instrumente NEW START.

Modul de selectare a cerințelor de formare din setul de instrumente

La evaluarea chestionarelor completate din Secțiunea 3 și înaintea formării apare o imagine mai clară a supraviețuitoarei și a nevoilor sale de formare. Instrumentele de evaluare sunt explicate în detaliu în Secțiunea 4. Chestionarul conduce apoi direct la setul de instrumente conceput. Setul de instrumente are o matrice de modele propuse pentru exerciții și materiale de formare. Fiecare model de formare este acompaniat de o defalcare a domeniilor pe care este menit să le consolideze, precum stima de sine, încrederea, competențele de ocupare și competențele antreprenoriale, etc. Elementele din matricea de formare (prezentată în Figura 4.x de mai jos) sunt apoi selectate pentru direcționarea îmbunătățirii în domeniile identificate de supraviețuitoare, în vederea formării sau asistenței ulterioare.

Matricea permite consilierului să obțină o imagine de ansamblu asupra metodologiilor disponibile și asupra rezultatelor care pot apărea prin utilizarea fiecărei metodologii. Detalii suplimentare privind fiecare instrument de formare, împreună cu recomandări de implementare a formării se află în ghidul detaliat pentru fiecare instrument de formare indicat în matricea de mai jos. Matricea prezintă metodologiile NEW START per ansamblul și le conectează cu diferitele abilități care sunt dezvoltate în fiecare instrument. Fiecare instrument este enumerat cu denumirea și competențele corespunzătoare și beneficiile instrumentului sunt prezentate în fiecare coloană de sub numele instrumentului.

În final, matricea facilitează pentru consilier/îndrumător observarea ”imediată” a metodologiilor de îndrumare și formare, precum și a instrumentelor disponibile, care pot fi utilizate cel mai bine în cadrul grupului lor țintă specific și cu planul de formare ce poate fi personalizat pentru acest grup. *(a se da un exemplu concret de tabelă de punctaj și legătură cu o matrice??)*

Odată ce s-au stabilit sau convenit instrumentele și programele pentru o candidată sau grup de candidate anume, acestea pot fi implementate. O descriere mai detaliată a fiecărui instrument sau modul, care să permită tutorelui să furnizeze formarea respectivă, este inclusă în setul de instrumente de formare NEW START, care include matricea completă a materialelor de formare disponibile în setul de instrumente de formare NEW START, precum și ghiduri de implementare a fiecăruia.

Mai jos sunt prezentate câteva idei privind modul de începere a sesiunilor de formare cu supraviețuitoarele violenței de gen. Aceste recomandări se adaugă informațiilor furnizate în abordările formării deja prezentate. Intenția acestor recomandări este participarea activă și informată a femeilor la propria formare.

Începerea sesiunilor de formare/îndrumare

Mai jos sunt prezentate câteva idei privind modul de începere a sesiunilor de formare cu supraviețuitoarele violenței de gen. Aceste recomandări se adaugă informațiilor furnizate în abordările formării deja prezentate. Intenția acestor recomandări este participarea activă și informată a femeilor la propria formare. Informațiile și recomandările de aici pot fi personalizate, în funcție de sesiunile individuale sau de grup, după caz.

Deschiderea sesiunii

Procedură

Începeți fiecare sesiune prin salutarea participantelor. Prezentați-vă și prezentați personalul atelierului/de formare care lucrează cu dvs. Dacă atelierul este găzduit de o organizație, cineva din organizația respectivă ar trebui să facă câteva remarci în deschiderea sesiunii și să le ureze bun venit participantelor.

Note pentru formatori

- Ajustați timpul pe care îl alocați prezentărilor, în funcție de durata sesiunilor. La sesiunile de grup, participantele se vor cunoaște reciproc pe măsură ce sesiunea/atelierul avansează.
- Dacă este cazul, ar trebui să aveți în vedere o activitate de prezentare astfel încât toate participantele să știe cine se află în sală – nume, organizații, locuri de muncă și informații generale despre activitatea fiecăreia.

Sesiunea de deschidere –Așteptări

Durață: 10–15 minute

Prezentare generală Înțelegerea așteptărilor le va oferi formatorilor posibilitatea să reasigure participantele că formatorii vor încerca să răspundă așteptărilor și să clarifice orice părere greșită despre atelier.

Obiective Cunoașterea așteptărilor pe care participantele le au de la atelier.

Clarificarea oricărui neînțelegeri - și exprimarea de la început a oricărui așteptări care nu pot fi satisfăcute pe parcursul atelierului.

Următoarea procedură poate fi personalizată în funcție de sesiunile de grup sau individuale, pentru a răspunde așteptărilor inițiale.

1. Cereți-le participantelor să aloce 2 minute consemnării a două așteptări pe care le au în legătură cu atelierul.
2. Cereți-le participantelor să discute aceste așteptări cu vecinele lor timp de 2 minute.
3. Convocați din nou grupul și cereți-le participantelor să își împărtășească așteptările. Menționați-le pe flipchart.
4. Explicați dacă acest atelier va aborda fiecare dintre așteptările împărtășite. Dacă nu, explicați motivul și modul în care participantele interesate pot avea acces la astfel de cunoștințe.
5. Dacă există alte așteptări de la atelier, care nu au fost menționate de participante, explicați-le.

Obiective

Durață: 5–10 minute

Procedură

Imediat după sesiunea Așteptări, distribuiți copii ale obiectivelor atelierului. Abordați fiecare obiectiv, alocând suficient timp pentru a vă asigura că participantele înțeleg scopurile, obiectivele și rezultatele așteptate ale atelierului. Facilitați o discuție pentru a clarifica orice întrebări sau nelămuriri.

Ordinea de zi

Durată: 10–15 minute

Procedură

1. Distribuiți ordinea de zi a atelierului.
2. Examinați programul zilnic cu participantele, asigurându-vă că notați toate subiectele generale pentru zilele alocate, etc.
3. Explicați cum se vor interconecta sesiunile atelierului, astfel încât să se atingă obiectivele atelierului.

Reguli de bază

Durată: 10–15 minute

Procedură

1. Explicați că, pentru buna desfășurare a formării, participantele trebuie să urmeze anumite reguli.
2. Scrieți pe flipchart următoarea listă de reguli și explicați-o pe fiecare, pe măsură ce o scrieți:
 - Închideți telefoanele mobile
 - Respectați ora—începeți la timp, terminați la timp
 - Respectați celelalte participante și facilitatorii
 - Vorbiți suficient de tare ca să vă audă toate persoanele prezente
 - Vorbiți pe rând
 - Păstrați confidențialitatea
 - Participați!
3. Întrebați participantele dacă există și alte reguli pe care doresc să le recomande. Discutați-le și ajungeți la un acord. Scrieți-le pe flip chart.
4. Întrebați participantele dacă sunt de acord să respecte aceste reguli de bază.
5. Afișați lista cu regulile de bază pe peretele din sala de curs.

Note pentru formatori

- Păstrarea **confidențialității** este deseori o problemă în cadrul atelierelor de lucru GBV. Participanții doresc să facă schimb de informații despre experiențele lor în lucrul cu supraviețuitoarele GBV și familiile acestora.
- Orice incident sau cazuri pe care participanții doresc să le discute trebuie să fie schimbate astfel încât să se elimine orice informații care le pot identifica. De exemplu, schimbați vârsta supraviețuitoarei, locul incidentului, unele detalii despre incident - și nu menționați niciodată nume sau locuri reale.

Materialele atelierului, gestionarea

Durată: 15–20 minute, în funcție de numărul de anunțuri

Procedură

Materialele atelierului

1. Distribuți caiete și materiale ale atelierului. Alternativ, acestea pot fi înmânate pe măsură ce participantele intră în sală la începutul formării.
2. Realizați o orientare rapidă, astfel încât participantele să afle ce materiale se află în pachete.

Logistică și gestionare

3. Examinați programul zilnic – ora pentru pauze și prânz.
4. Informați participantele unde se află toaletele, zonele de relaxare, etc.
5. Dacă este cazul: Examinați politicile atelierului cu privire la decontarea cheltuielilor de transport, la plata mâncării și băuturii (adică dacă atelierul le pune la dispoziție și le plătește direct sau dacă persoanele participante își vor plăti individual și apoi vor fi decontate cheltuielile, etc.) și la modul de plată a cazării. Stabiliți termene limită pentru transmiterea chitanțelor și anunțați când vor fi efectuate decontările.
6. Specificați responsabilul cu logistica din personalul atelierului și instruiți participantele cum să îl contacteze direct, în afara sesiunilor.
7. Menționați că orice notă referitoare la gestionare vor fi afișate în spatele sălii.
(Postați un flip chart în spatele sălii, în apropierea intrării.)
8. Răspundeți la orice întrebare.

Note pentru formatori/mentori

În cazul atelierelor rezidențiale de mai multe zile, se recomandă insistent să existe o altă persoană decât formatorii responsabilă cu logistica și asistența. Participantele vor avea multe nevoi logistice și întrebări aferente pe întreaga durată a atelierului și formatorii trebuie să se axeze pe conținutul atelierului și nu pe detalii logistice. Dacă, din considerente de lipsă de fonduri, nu este posibil să se utilizeze o persoană în plus, formatorii trebuie să ceară participantelor să ajute cu logistica. O idee ar fi să existe 2 voluntare în fiecare zi, care să acționeze ca o ”echipă gazdă”, răspunzând la întrebările participantelor și comunicând formatorilor orice întrebări sau probleme la care nu pot răspunde, în timpul unei pauze corespunzătoare.

Setul de instrumente New Start

Următoarele Instrumente și Programe au fost concepute ca parte din proiectul NEW START. Aceste instrumente au fost create sub îndrumarea unor consilieri profesioniști pentru dezvoltarea abilităților de viață și a unor specialiști în formare și îndrumare. Instrumentele separate pot fi utilizate în sesiuni unice și obiectivul acestora este creșterea stimei de sine și a autoeficacității. Sunt incluse de asemenea niște programe. Acestea apar în partea ”crează afacerea” a consilierii și sunt menite să perfecționeze competențele la locul de muncă și competențele antreprenoriale ale participantelor și sunt prezentate ca programe complete. Pot fi, desigur, adaptate pentru a răspunde cerințelor individuale.

	<i>Instrumente create</i>	Progres MATRICE
Partea 1: Creează persoana		
	<i>Sunt frumoasă</i>	✓
	<i>Vorbind despre mine</i>	✓
	<i>Care este ocupația mea</i>	✓
	<i>Cum mă simt</i>	✓
	<i>Planificarea viitoare</i>	✓
	<i>Tehnica scaunului gol</i>	✓
	<i>Aspecte financiare</i>	✓
	–	–
	<i>Vezi ce văd eu</i>	✓
	<i>Pașaportul</i>	✓
	<i>Abigale</i>	✓
	<i>Autobiografie – ASCULTAREA ISTORIEI VIEȚII ȘI RAPORTULUI</i>	✓

	<i>Visuri sociale</i>	✓
	<i>Grup de sprijin</i>	✓
	<i>Învățarea prin joc</i>	✓
	<i>Bunăstarea la locul de muncă</i>	✓
	<i>Elementele de bază</i>	✓
	<i>Conștiința de sine: chestionarea stimei de sine și a potențialului individual</i>	✓
	<i>Radarul competențelor</i>	✓
	<i>Comunicare (cum mă pot prezenta?), ajutoare și obstacole în comunicare)</i>	✓
	<i>Luarea deciziilor și rezolvarea problemelor</i>	✓
	<i>Autoprezentare pozitivă</i>	✓
Partea 2: Creează afacerea		
	<i>Joc de roluri: interviu de angajare</i>	✓
	<i>CV personalizat pentru capacitarea femeilor</i>	✓
	<i>Exercițiu: crearea propriei companii</i>	✓
	<i>Motivare utilizând modele de urmat și contactul cu piața muncii</i>	✓
	<i>Plan de acțiune personal</i>	✓
	<i>Niciun obstacol în calea noastră</i>	✓
	<i>Crearea unor rețele personale</i>	✓
	<i>Dezvoltarea competențelor antreprenoriale (program prezentat mai jos)</i>	✓
	<i>Generarea ideilor antreprenoriale și de micro întreprinderi</i>	
	<i>Evaluarea ideii dvs.</i>	
	<i>Studiu de piață</i>	
	<i>Întocmirea propriului plan de afaceri</i>	
	<i>Marketing-ul întreprinderii</i>	
	<i>Finanțarea propriei întreprinderi</i>	
	<i>Proiect de reciclare creativă (program prezentat mai jos)</i>	
	<i>Dezvoltarea competențelor pe bază de proiect prin reciclarea/upgradarea unui element</i>	✓
	<i>Începerea cu un proiect de reciclare creativă</i>	
	<i>Implementarea planului proiectului-</i>	
	<i>Studiu de piață</i>	
	<i>Vânzările și marketingul produsului reciclat</i>	
	<i>Introducere la obținerea de profit din micro întreprinderi</i>	
	<i>Radarul competențelor</i>	✓
	<i>Evaluarea competențelor</i>	✓
	<i>CV electronic.</i>	✓

	<i>Proiect profesional.</i>	✓
	<i>Antreprenoriat și loc de muncă autonom</i>	✓
	<i>Evaluarea creării competențelor profesionale aferente unui proiect</i>	✓
	<i>« Competențe cheie » antreprenoriale</i>	✓
	<i>Creadonne » - Managementul proiectului</i>	✓
	<i>Curs « Noul antreprenor » - Studiu de piață</i>	✓
	<i>« Creadonne » - Strategia de afaceri și marketing</i>	✓
	<i>Relația cu mediul economic</i>	✓
	<i>Curs « Noul antreprenor » - Finanțarea proiectului</i>	✓
	<i>Sunteți pregătit să vă creați propria afacere?</i>	✓
	<i>Atelier de schimb de practici</i>	–
	<i>Scrisoare de intenție și CV</i>	✓
	<i>Practica interviurilor de angajare</i>	✓
	<i>Antreprenoriat pentru persoanele cu o idee de afaceri bună și care doresc să obțină informații suplimentare privind crearea unei întreprinderi</i>	✓

Evaluarea progresului și a rezultatelor

Metodologia de evaluare: modul de utilizare a chestionarelor

Așa cum s-a menționat anterior, au fost selectate trei măsuri pentru evaluarea impactului formării, îndrumării și consilierii pentru dezvoltarea abilităților de viață New Start asupra competențelor beneficiarelor. Aceste măsuri sunt:

- a) **Stima de sine,**
- b) **Autoeficacitatea și**
- c) **Autoeficacitatea antreprenorială**

Se vor lua măsuri înainte și după pentru fiecare participantă. Chestionarele (a) și (b) vor fi adresate, în principal, femeilor care beneficiază de servicii de consiliere, în timp ce chestionarul (c) va fi adresat celor care participă la sesiunile de îndrumare. Chestionarele vor fi completate de femei în vederea autoevaluării, în timp ce punctajul va fi completat de consilier, mentor sau tutore, în funcție de instrucțiunile de punctaj furnizate. Fiecare chestionar va obține un punctaj. Când evaluările dinainte cât și cele de după sunt complete, punctajele ambelor vor fi analizate și comparate.

Rezultate raportate și studii de caz ale diverselor grupuri

Informații și legături suplimentare specifice țării

Lista materialelor create în cadrul programului NEW START

- Sigla NEW START.
- Site-ul web – www.newstart
- Broșură – introduceți legăturile
- Un ghid transnațional de formare a femeilor care își revin după violența de gen
- .
-

Anexe

Glosar

Bibliografia NEW START

Context global

Organizația Mondială a Sănătății (2013) 'Global and regional estimates of violence against women: Prevalence and health effects of intimate partner violence and non-partner sexual violence (Estimări globale și regionale ale violenței împotriva femeilor: Prevalența și efectele asupra sănătății a violenței partenerului de viață și a violenței sexuale a unui non-partener). Departamentul de Sănătate și Cercetare Reproductivă, Școala de Igienă și Medicină Tropicală din Londra, Consiliul pentru Cercetare Medicală din Africa de Sud.

Organizația Mondială a Sănătății (2013) Violence Against women: Fact Sheet no. 239, Geneva: World Health Organisation (Violența împotriva femeilor: Fișa de date nr. 239, Geneva: Organizația Mondială a Sănătății)

Context european mai larg

Convenția Consiliului Europei (2011) din 12 aprilie 2011 privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței domestice (Convenția de la Istanbul) <http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/convention-violence/about-en.asp>

Raport explicativ al Convenției Consiliului Europei (2011) privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței domestice (Convenția de la Istanbul) <http://www.conventions.coe.int/Treaty/EN/Reports/Html/210.html>

Consiliul Europei (2007) 'Combaterea violenței împotriva femeilor: standarde minime pentru serviciile de asistență' [http://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/Source/EG-VAW-CONF\(2007\)Studyrev.en.pdf](http://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/Source/EG-VAW-CONF(2007)Studyrev.en.pdf)

Agencia pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (2014) 'Violence against women: an EU-wide survey' ('Violența împotriva femeilor: un sondaj la nivel UE'). Luxemburg: Oficiul de Publicații al Uniunii Europene.

<http://fra.europa.eu/DVS/DVT.vaw.php> și de asemenea rezultate principale și legături sondaj <http://fra.europa.eu/en/publication/2014/vaw-survey-main-results> și <http://fra.europa.eu/en/publications-and-resources/data-and-maps/violence-against-women-survey>

Uniunea Europeană (2012) Directiva 2012/29/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2012 (Directiva "Victimelor")

Altele

Bandura, A. (1977) Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioural change. *Psychological Review* (Autoeficacitatea: spre o teorie unificatoare a schimbării comportamentale. *Revista de Psihologie*), 84, 191-215.

Barakat, S. & Mc Clellan, R. (2012) *The Impact of Programmes for Entrepreneurship: Lessons from Examining Self-Efficacy* (Impactul Programelor de Antreprenoriat: învățăminte desprinse din examinarea autoeficacității), lucrare prezentată la Conferința anuală ISBE de la Dublin, Irlanda.

Bonanno, G.A., Brewin, C.R., Kaniasty, K., & LaGreca, A.M. (2010) The parameters of disaster: consequences, risks, and resilience in individuals, families, communities, and society. *Psychological Science in the Public Interest* (Caracteristicile dezastrului: consecințe, riscuri și reziliența persoanelor, familiilor, comunităților și societății. *Știința psihologiei în interesul public*), 11, 1-49.

Crespo, M. & Arinero, M. (2010) Assessment of the efficacy of a psychological treatment for women victims of violence by their intimate male partner. *The Spanish Journal of Psychology* (Evaluarea eficacității tratamentului psihologic pentru femeile victime ale violenței partenerului de viață. *Revista spaniolă de psihologie*), 13(2), 849-863.

Fontes, L. (2015) *Invisible Chains: Overcoming coercive control in your intimate relationship*. (Lanțuri invizibile: Depășirea controlului coercitiv în relația dvs. intimă), New York, Guilford Press.

Grant, A.M. and Cavanagh, M. (2007) The goal focused skill questionnaire: Preliminary findings. *Social Behaviour and Personality: An International Journal* (Chestionar privind competențele, axat pe obiective: Constatări preliminare. *Comportamentul social și personalitatea: O Revistă Internațională*), 35(6), pag. 751-760.

Katz, J., (2013) Violence against women – it's a men's issue [Video online] (Violența împotriva femeilor – este o problemă a bărbaților) Disponibil la http://www.ted.com/talks/jackson_katz_violence_against_women_it_s_a_men_s_issue.html

Kelly, J.B. & Johnson, M.P. (2008): "Differentiation among types of Intimate Partner Violence: research update and implications for interventions", *Family Court Review* ("Diferențierea tipurilor de violență a partenerului de viață: actualizarea cercetării și implicații pentru intervenții", *Revista Instanța familiei*), 46/3, pag. 476-499.

Pence, E. & Paymar, M. (1993) *Education groups for men who batter. The Duluth Model*. (Grupuri educaționale pentru bărbații care bat. Modelul Duluth) New York, Springer Pub. Company.

Robitschek, C. (1998). *Personal growth initiative: The construct and its measure. Measurement and Evaluation in Counseling and Development* (Inițiativa dezvoltării personale: Instrumentul de înțelegere și măsura sa. Măsurare și Evaluare în Consiliere și Dezvoltare), 30, 183-198.

Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image* (Societatea și imaginea de sine a adolescentului). Princeton, NJ: Princeton University Press.

Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1995). *Generalized Self-Efficacy scale*. (Grila generalizată a autoeficacității) În J. Weinman, S. Wright, & M. Johnston, *Measures in health psychology: A user's portfolio. Causal and control beliefs* (Măsurări în psihologia sănătății: Un portofoliu de utilizator. Credințe cauzale și privind controlul) (pag. 35-37). Windsor, UK: NFER-NELSON.

Stark, E. (2007) Coercive control: How men entrap women in personal life. (Controlul coercitiv: Cum prind bărbații în cursă femeile în viața personală).Oxford University Press

Steiner, L.M. (2012) Why domestic violence victims don't leave? [video online] (De ce nu pleacă victimele violenței domestice?) Disponibil la http://www.ted.com/talks/Leslie_Morgan_Steiner_why_domestic_violence_victims_don_t_leave.html

Specifice țării

Irlanda

Allen, Mary. (2011) 'Domestic violence within the Irish Travelling Community', The British Journal of Social Work (Violența domestică în Comunitatea nomadă irlandeză, Revista Britanică de Asistență Socială), 42(5), pag. 870-886 Oxford Journals [online] Disponibil la <http://bjsw.oxfordjournals.org.libgate.library.nuigalway.ie/content.42/5/870.full>

Cooney, T.: Developing Entrepreneurship Programmes for Female Members of the Irish Traveller Community. International Journal of Gender and Entrepreneurship (Elaborarea programelor de antreprenoriat pentru membrele Comunității nomade irlandeze. Revista Internațională de Gen și Antreprenoriat), Vol. 1, nr.2, 2009. DOI 10.1108/17566260910969689.

Cosc (2010) National Strategy on Domestic, Sexual and gender Based Violence (Strategia națională privind violența domestică, sexuală și de gen) 2010-2014. Dublin. The Stationery Office.

Health Services Executive (2010) 'HSE Policy on Domestic, Sexual and Gender Based Violence' (Politica HSE privind violența domestică, sexuală și de gen) <http://www.hse.ie/eng/services/Publications/services/Children/HSEPolicyonDomesticSexualandGenderbasedViolence.pdf>

SAFE IRELAND. 2015. *A Framework, Principles and Standards for Specialist Domestic Violence Services in Ireland (Un cadru, principii și standarde pentru serviciile specializate din Irlanda care se ocupă cu violența domestică)*. Athlone, Co. Westmeath: SAFE IRELAND.

Sullivan C.M. (2013) "Examining the Work of Local Domestic Violence Programs Within a "Social and Emotional Wellbeing Promotion" Conceptual Framework' (Examinarea activității programelor privind violența domestică locală în cadrul conceptual de promovare a bunăstării sociale și emoționale.)– comandată pentru SAFE Ireland.

Consiliul pentru Sănătatea Femeilor (2009) Translating Pain into Action: A study of Gender Based Violence and Ethnic Minority Women in Ireland (Transpunerea suferinței în acțiune: un studiu privind violența de gen și femeile din minoritățile etnice din Irlanda). Dublin: Consiliul pentru Sănătatea Femeilor.

Italia

- Decretul Lege din 14 august 2013, nr. 93 "Prevederi urgente privind siguranța și combaterea violenței de gen ...", transpusă în Legea din 15 octombrie 2013, nr. 119 – LEGEA PRIVIND FEMINICIDUL;

- Legea din 27 iunie 2013, nr. 77, Ratificarea și implementarea Convenției Consiliului European privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței domestice, semnată la Istanbul în data de 11 mai 2011;
- Decretul Lege din 23 februarie 2009, nr. 11, "Măsuri urgente privind siguranța publică și combaterea violenței sexuale și a actelor de persecuție" transpusă în Legea din 23 aprilie 2009, nr. 38 – LEGEA PRIVIND URMĂRIREA;
- Legea nr. 154 din 2001 privind introducerea unor noi măsuri de combatere a cazurilor de violență domestică, incluzând îndepărtarea membrului de familie violent.
- Legile nr. 60 și nr. 134 din 2011, care prevăd asistența juridică din partea guvernului pentru femeile fără mijloace economice, victime ale violenței sau abuzului, în colaborare cu centrele anti-violență și instanțele.
- Legea nr. 66 din 1996, care ratifică violența împotriva femeilor ca delict împotriva libertății personale și nu ca delict împotriva moralității și decenței publice;
- Legea regională din 21 august 2007 nr. 20 "Prevederi privind promovarea și asistarea centrelor anti-violență și a adăposturilor pentru femeile aflate în condiții dificile" și următoarea DGR 185 din 30/05/2013 a regiunii Calabria, cu aprobarea "Consolidării centrelor de ascultare a femeilor victime ale violenței de gen prezente în zonă."
- Monitorizare date trimestrul trei 2014 Serviciul 1522 Ministerul de Interne – Departamentul pentru Egalitatea de Șanse
- sondaj ISTAT din 2007 sponsorizat de Ministerul Drepturilor și Egalității de Șanse și finanțat din fondurile Programului Operațional Național "Siguranță" și "Acțiuni ale sistemului" al Fondului Social European.
- Prelucrare date 2014 Studiul Violența împotriva femeilor al Agenției pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene: au fost implicate 42.000 de femei, cu vârste cuprinse între 18 și 74 de ani, circa 1.500 de femei din fiecare stat.
- INSTRUCȚIUNI privind intervenția și crearea rețelei formate din serviciile sociale ale municipalităților și centrele anti-violență, editate de D.i.R.E Women in Network for gender violence source (Creative Commons) - 2014 – Prelucrare date al doilea raport EURES privind feminicidul în Italia 2014
- Sursă: Anti-trafic național, număr gratuit, CNCA, Platforma națională caritate și anti-trafic.

Spania

Fontanil, Y.; Alcedo, M^a Angeles y Roberts, J. (Editoras) (2013): Análisis interdisciplinaria de la violencia de género. Oviedo, KRK Ediciones.

Gomez, Y. & Coto, E. (1990): "Análisis inyunitivo de la interacción? Un Sistema de categorías (SAII)". Estudios de Psicología, 43-44, pag.97-112.

Velaquez, S. (2006) Violencias cotidianas, violencia de género: escuchar, comprender, ayudar. Buenos Aires, Paidós.