CAIET DE SARCINI

Achiziție servicii medicale/ servicii asigurare de sănătate
Total estimat 574.000,00 – lei

AVIZAT,
BIROUL JURIDIC
TEODOR IONAȘCU

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentele care stau la baza achiziției directe de servicii medicale și/sau servicii de asigurare de sănătate și reprezintă ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul își elaborează propunerea tehnică.

Acesta include, în mod obligatoriu, specificațiile tehnice necesare, care definesc – fără a se limita la acestea – caracteristicile și nivelul calitativ solicitat pentru serviciile ce urmează a fi achiziționate

În cadrul acestei achiziții, Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud Muntenia are calitatea de achizitor/contractant. Orice activitate descrisă într-un capitol al Caietului de Sarcini și neprecizată în mod expres în alte secțiuni se interpretează ca fiind aplicabilă oriunde este necesar, pentru asigurarea îndeplinirii în integralitate a obiectului achiziției.

2. Contextul realizării achiziției.

Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud Muntenia va utiliza serviciile solicitate prin prezentul caiet de sarcini pentru a sprijini refacerea stării de sănătate a angajaților săi, în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de muncă, pe o perioadă de 12 luni. Agenția are încheiat în prezent un contract de prestări servicii medicale si servicii asigurare de sănătate, care va expira la jumatatea lunii ianuarie 2027. În acest context se impune organizarea unei noi achiziții care să asigure serviciile medicale pentru o perioadă de 12 luni, **începând cu data de 01.02.2027**, pentru toți angajații agenției, indiferent de vârsta acestora la data semnării contractului.

2.1. Informații despre achizitor/contractant

Conform statului de funcții aferent anului 2027, personalul Agenției pentru Dezvoltare Regională este de aproximativ **200 persoane** și poate atinge un număr de 280 persoane, valoarea maximă alocată/angajat fiind de **2.050 lei/an**. Cele 200 persoane angajate, în funcție de grupa de vârsta sunt grupate astfel:

Angajati			
Grupa de vârstă	**F**	**M**	**Total**
20-24	0	1	2
25-29	8	4	10
30-34	8	2	10
35-39	22	5	27
40-44	25	14	37
45-49	22	17	37

50-54	13	11	25
55-59	16	20	35
60-65	10	2	13
>65	2	2	4
Total	**126**	**78**	**204**

Numărul polițelor de asigurare se va modifica în funcție de numărul de angajați din luna respectivă, prin notificarea prestatorului de către autoritatea contractantă.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

În contextul noii perioade de programare 2021-2027, Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud Muntenia își propune să asigure îmbunătățirea sănătății și bunăstării generale la locul de muncă. Un pachet de servicii medicale dedicat angajaților contribuie la creșterea satisfacției acestora, prevenirea unor probleme de sănătate și, implicit, creșterea eficienței organizaționale.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către achizitor/contractant

Achiziția de servicii medicale pentru angajaţi reprezintă un beneficiu pentru aceştia, deoarece aceste servicii oferite pentru refacerea stării de sănătate a angajaţilor vin in sprijinul acestora asigurându-le acces rapid la servicii medicale pentru consultaţii, analize şi investigaţii în clinici şi spitale private, precum şi decontarea acestor servicii în limita unui buget alocat. Astfel, posibilitatea accesării de către angajaţi a pachetului de prevenţie, monitorizare şi tratamentul afecţiunilor va conduce la reducerea zilelor de concediu medical.

3. Serviciile medicale solicitate:

Nr. Crt.	Specialitate	Servicii medicale incluse Specificaţii tehnice minime				
1	Ambulatoriu şi intervenţii în ambulator (incluzand boli acute sau preexsistente)	fără listă de prestaţii medicale	Consultaţii	orice tip de consult, fără recomandare medicală	fără perioadă de aşteptare	limita unui buget de minim 10.000 lei/an/angajat
			Investigaţii	orice tip de investigaţie, in baza recomandarii medicale		
			Analize laborator	orice tip de analiză, in baza recomandarii medicale		

2	Recuperare medicala	Fizioterapie şi kinetoterapie, in baza recomandarii medicale, in limita unui buget de 1000 lei/pers/an			
3	Telemedicină	consultaţii şi controale	Realizarea consultaţiilor la distanţă prin intermediul diferitelor mijloace de comunicare		
4	A doua opinie medicală	În baza unui set de documente medicale existente puse la dispoziţie de persoana asigurată, se primeşte a doua opinie din partea unei persoane specializate.			
5	Control anual preventiv	Orice analiză/investigaţie ce nu se incadrează în secţiunea " excluderi", fără recomandare medicală		fără perioadă de aşteptare	limita unui buget de minim 1.000 lei/an/angajat
6	Spitalizare	Spitalizare de zi + continuă (cu sau fără intervenţie chirurgicală)		fără perioadă de aşteptare	limita unui buget de minim 10.000 lei/an/angajat

3.1. Pachetul de servicii ce va fi oferit va include în mod obligatoriu următoarele:

- Serviciile medicale pot fi solicitate inclusiv pentru afecţiuni acute sau preexsistente.
- Pentru serviciile incluse din categoriile: "investigaţii", "analize laborator" şi "recuperare medicala" este necesară recomandarea unui medic specialist autorizat de pe teritoriul ţării. Pentru serviciile de tipul „Consultaţie" şi "Control anual preventiv" nu este necesară recomandarea în prealabil a unui medic autorizat.
  - decontare în reţea /afara reţelei de 100 % din preţul serviciilor detaliate în tabelul de mai sus în limita bugetului ofertat.
  - abonaţii operatorului economic desemnat caştigător pot apela din orice motiv, la **serviciile altor instituţii medicale private pentru a efectua serviciile medicale** ce sunt incluse în cadrul poliţei deţinute, urmând ca, ulterior abonatul să primească din partea contractantului decontarea în procent de 100% pentru respectivele servicii medicale, în limita unui buget minim anual.
- indemnizaţie pentru plan de spitalizare (zi + continua): un plafon de minim 10.000 lei/an/angajat ce poate fi folosit în **orice spital privat** de pe teritoriul ţării pentru analize/intervenţii/proceduri cu spitalizare.
- Pentru spitalizarea continua în sistemul public se acorda o indemnizatie de minim 200 de lei/zi, pentru minim 21 zile de spitalizare/an.
- Limita plafonului pentru plan ambulatoriu include şi Recuperare medicală (in limita a 1.000 lei/an/pers), Telemedicină, a doua opinie medicală: în limita unui plafon de minim 10.000 lei/an/angajat ce poate fi folosit în orice clinică privată de pe teritoriul ţării.
- operatorul economic desemnat câştigător are obligaţia de a asigura pentru dependenţii asiguraţilor serviciilor medicale din cadrul ADR SUD MUNTENIA (soţ/soţie, copil etc) aceleaşi servicii medicale prezentate în oferta pentru angajaţi şi la aceeaşi valoare alocată lunar/angajat.

4. Alte cerințe

- operatorul economic desemnat câștigător va trebui să aibă o rețea activă de colaboratori și parteneri la nivelul fiecărui județ din Regiunea Sud Muntenia și anume: Călărași, Ialomița, Giurgiu, Teleorman, Argeș, Dâmbovița și Prahova.
- operatorul economic desemnat, trebuie să aibă sediul clinicilor, hyperclinicilor sau a spitalelor la maxim 200 km de oricare municipiu reședință de județ din Regiunea Sud Muntenia, pentru a facilita deplasarea tuturor angajaților, indiferent de județul în care locuiesc. Serviciile medicale de asigurare incluse în ofertă sa fie valabile in orice clinică, hyperclinică, policlinică, spital sau ambulatoriu spital, al operatorului economic desemnat sau clinicilor partenere.
- operatorul economic va include în asigurare **toți angajații, indiferent de vârsta acestora** la data semnării contractului/data intrării noilor angajati în contract.
- prețul câștigător per angajat se va menține și pentru noii angajați din perioada contractului.
- pentru îndeplinirea tuturor cerințelor din caietul de sarcini, operatorul economic va trebui să-și asume toate elementele descrise și cerințele detaliate cuprinse în acesta prin inserarea unei coloane suplimentare la tabelul de la punctul 3 din caietul de sarcini pentru fiecare tip de servicii medicale ofertat, în care se precizează modalitate de îndeplinire a cerinței.
- operatorul economic se obligă, să indice în cadrul ofertei sale, documentele ce alcătuiesc dosarul de decontare pentru fiecare tip de serviciu ofertat
- decontarea/plata serviciilor medicale efectuate în afara rețelei se va realiza în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data aprobării dosarului de rambursare.
- Aprobarea dosarului de rambursare se va realiza după cum urmează:
    - În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data transmiterii/înregistrării dosarului de rambursare.
    - În cazul solicitării unor clarificări și/sau documente suplimentare, termenul de analiză și aprobare a dosarului de rambursare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la data transmiterii acestora de către solicitant.
- serviciile contractate se vor putea folosi din prima zi de la intrarea în vigoare a contractului.
- facturarea pentru angajații Adr Sud Muntenia se va face către angajator, iar facturarea asigurarilor dependentilor angajaților se va realiza direct către aceștia, angajatorul neavând nicio implicare în acest sens.
- termenul de plată pentru factura aferentă angajaților ADR SM este de maxim 30 zile de la primirea acesteia prin sistemul RO e-Factura.
- **Plata pentru angajați se face lunar, în lei, în funcție de numărul de angajați activi la data facturării.**

Specificaţiile tehnice solicitate în caietul de sarcini sunt minime şi obligatorii, iar operatorul economic va trebui să-şi asume toate elementele descrise şi cerinţele detaliate din prezentul caiet de sarcini.
Orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini nu va fi luată în considerare. Se va lua în considerare doar în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerinţelor minimale din caietul de sarcini.

Clauză suspensivă

În cazul în care indiferent de motive, aprobarea bugetului Agenţiei pentru Dezvoltare Regională Sud Muntenia pentru anul 2027, nu se realizează până la data de 30.12.2026, Autoritatea Contractantă îşi rezervă dreptul de a nu încheia niciun contract de prestare servicii, iar Prestatorul nu va putea reclama/solicita nicio eventuală compensare pentru costurile ocazionate de participarea acestuia la achiziţia cu titlul "**Achiziţie servicii medicale/ servicii asigurare de sănătate"**.
Prestatorul este de acord ca prin ofertarea de prestare servicii medicale să accepte utilizarea clauzei suspensive de mai sus, asumându-şi întreaga răspundere în raport cu eventualele pierderi pe care le-ar putea suferi în situaţia descrisă.
Autoritatea Contractantă va depune toate diligenţele pentru a obţine finanţare pentru serviciile care fac obiectul prezentului Contract.

Criteriul utilizat pentru atribuirea contractelor este "**Preţul cel mai scăzut.**"
Oferta financiară cuprinde servicii medicale angajat/lună.

Întocmit,
Expert Birou Achiziţii Publice
Dorina Spirescu

Avizat,
Şef Birou Achiziţii Publice
Lidia ILIE

Aprobat,
Şef SAPATIS
Dobrescu Octavian Cristian

Secretar
Sindicatul Sud Muntenia,
Ioana Vărăşteanu